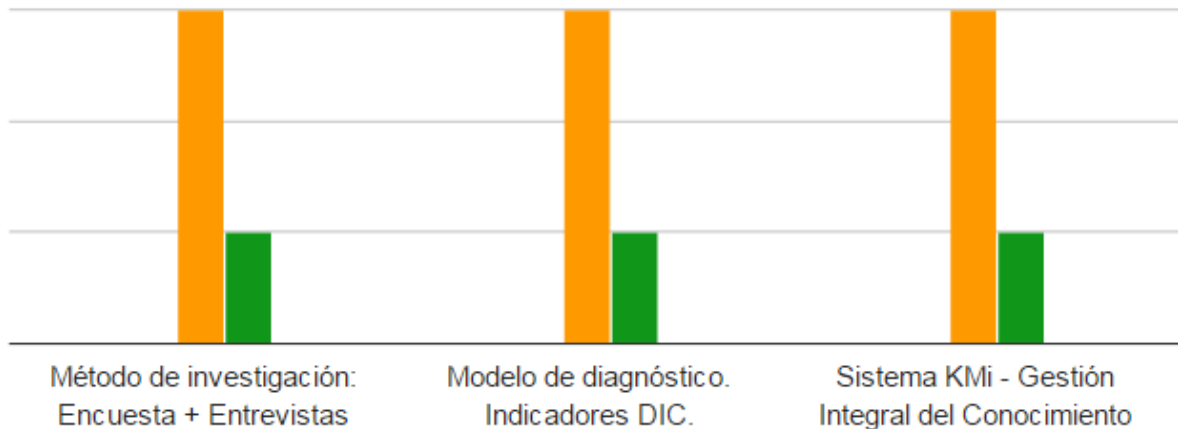


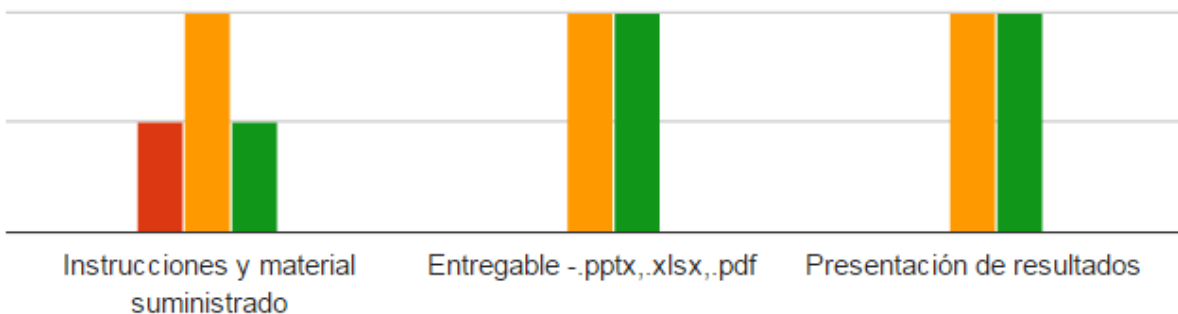
RESULTADOS DEL EJERCICIO DE CONSULTORÍA EN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO REALIZADO POR CESOFT COLOMBIA PARA GELSA: OCT-DIC 2015

1. Por favor evalúe los elementos de esta consultoría



- El 100% considera que el método de investigación utilizado es bueno o excelente
- El 100% considera que el modelo de diagnóstico (Indicadores DiC®) es bueno o excelente
- El 100% considera que el sistema *KMi[®] evolution* – Gestión Integral del Conocimiento es bueno o excelente

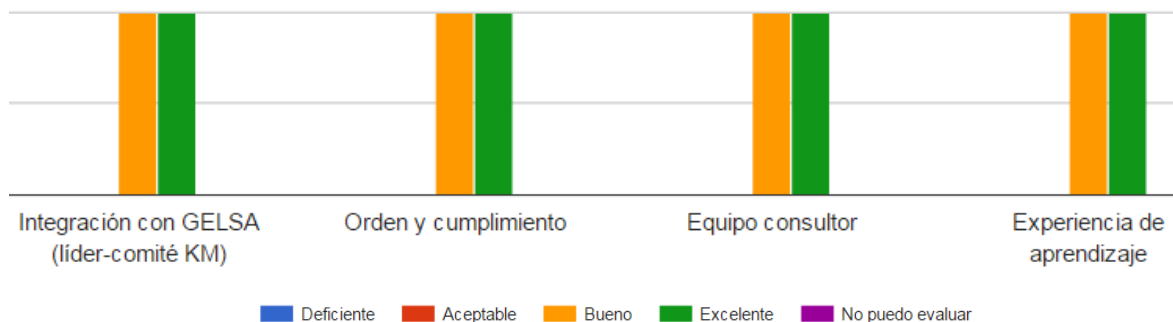
■ Deficiente ■ Aceptable ■ Bueno ■ Excelente ■ No puedo evaluar



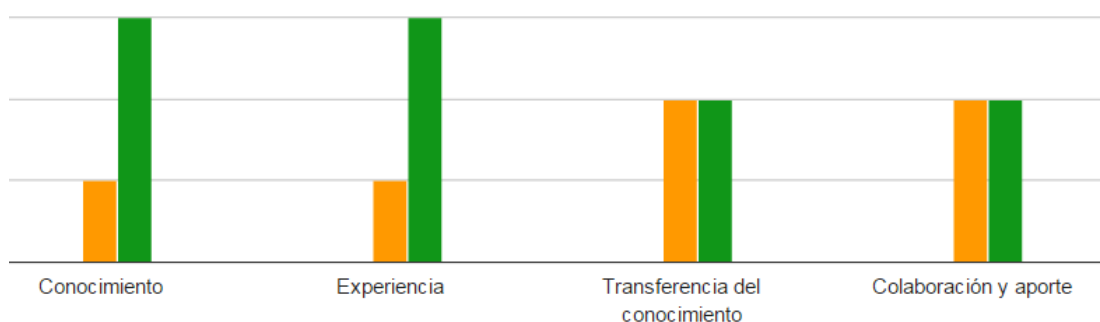
- El 75% considera que las instrucciones y material suministrado fue bueno o excelente
- El 100% considera que El Entregable fue bueno o excelente
- El 100% considera que la presentación de los resultados fue buena o excelente

■ Deficiente ■ Aceptable ■ Bueno ■ Excelente ■ No puedo evaluar

- El 100% considera que la integración con GELSA fue buena o excelente
- El 100% considera que el orden y el cumplimiento fue bueno o excelente
- El 100% considera que el Equipo Consultor fue bueno o excelente
- El 100% considera que la experiencia de aprendizaje fue buena o excelente



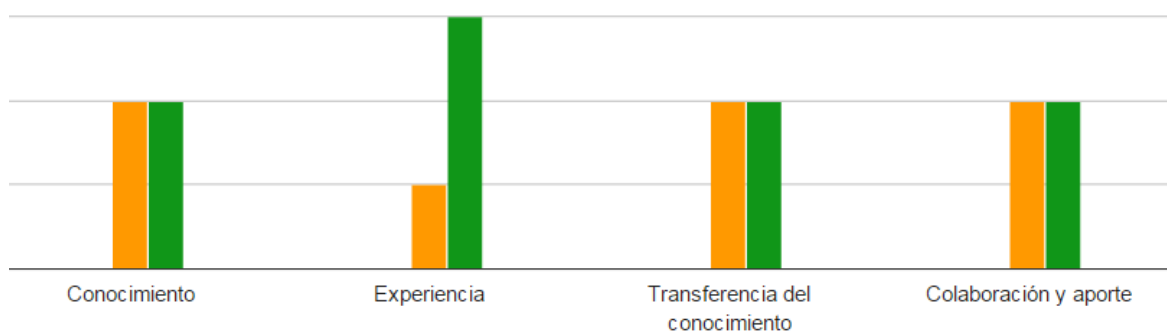
2. Evaluación del consultor: Ps. Delio Ignacio Castañeda PhD



- El 100% considera que el conocimiento del consultor es bueno o excelente.
- El 100% considera que la experiencia del consultor es buena o excelente.
- El 100% considera que la capacidad de transferencia del conocimiento de parte del consultor es buena o excelente.
- El 100% considera que la actitud de colaboración y aporte del consultor fue buena o excelente.

■ Deficiente
 ■ Aceptable
 ■ Bueno
 ■ Excelente
 ■ No puedo evaluar

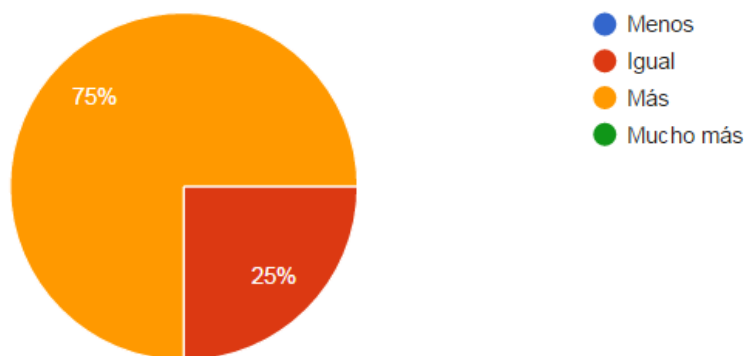
3. Evaluación del consultor: Freddy Trujillo



- El 100% considera que el conocimiento del consultor es bueno o excelente.
- El 100% considera que la experiencia del consultor es buena o excelente.
- El 100% considera que la capacidad de transferencia del conocimiento de parte del consultor es buena o excelente.
- El 100% considera que la actitud de colaboración y aporte del consultor fue buena o excelente.

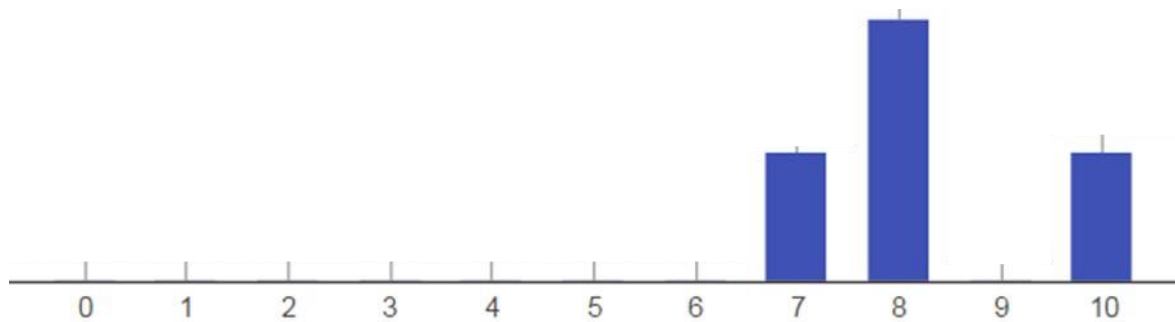
■ Deficiente
 ■ Aceptable
 ■ Bueno
 ■ Excelente
 ■ No puedo evaluar

4. Frente a lo esperado, indique en qué grado se cumplieron sus expectativas



Para el 100% de los encuestados, el ejercicio de consultoría cumplió con sus expectativas; para el 75% las excedió.

5. En la escala de 0 a 10, califique el valor con qué recomendaría este servicio a un amigo o colega



El 100% de los encuestados recomendaría ampliamente (7+) esta experiencia a un amigo o colega.

6. Por favor, en pocas palabras haga sus comentarios y observaciones sobre esta experiencia

- Aunque el proceso se realizó con poco tiempo se lograron los objetivos. Me hubiera gustado que en los informes sea un poco más detallado.
- La primera fase de diagnóstico se llevó de acuerdo a la información que se suministró. Sin embargo ya en la siguiente fase es donde evidenciaremos cuanto nos beneficia la información ya recogida. La presentación de los resultados fue excelente, de forma completa presenta todas las estadísticas generadas aunque puede llegar a centrarse más en los objetivos que tiene la compañía.
- Cumplimiento, organización, conocimiento y experiencia en el tema.

Nota: Información suministrada por el 40% de los miembros del Comité KM de GELSA, que acompañó el proceso.